

Všeobecné podmínky účasti v platformě *DoToho!*

pro podnikatele, mentory a experty (dále jen „účastníky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Rádi bychom Vás seznámili s podmínkami mentoringové platformy *DoToho!* poskytovanou společností **Opero s.r.o.**, IČO: 05103991, se sídlem Salvátorská 931/8, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258172 („**Opero**“). Přihlášením do platformy potvrzujete s tím, že jste se s těmito podmínkami seznámili a jsou pro Vás závazné.
- 1.2** Platformu *DoToho!* pomáhá zajišťovat tzv. Steering Committee, tj. skupina odborníků podílejících se na koncepci programu. Nastavují pravidla, dohlíží nad programovým směřováním platformy, konzultují přihlášky účastníků, mentorů i expertů.
- 1.3** Tyto všeobecné podmínky účasti v platformě *DoToho!* upravují vzájemná práva a povinnosti účastníků a Poskytovatele vzniklé v souvislosti s užíváním mentoringové platformy *DoToho!*.

2. DEFINICE

Prosím seznamte se s obsahem pojmů používaných v těchto Podmínkách:

- 2.1** „**Platforma DoToho!**“ je mentoringový program zaměřený na podporu mikro, malých a středních firem v České republice, prostřednictvím služeb mentora, konzultace s experty, workshopy, networking a online knihovnu know-how. Podrobné informace o obsahu Platformy *DoToho!* jsou dostupné na webovém rozhraní <https://dotoho.pro>.
- 2.2** „**Program**“ je zvolený typ programu v rámci Platformy *DoToho!*. Typy Programu jsou vymezeny na webovém rozhraní Platformy *DoToho!*, přičemž základní druhy Programů jsou:
- a) **DoToho! Plus** – program zahrnující rozsah Služeb za cenu splatnou jednou měsíčně. Rozsah Služeb blíže vymezených v popisu programu na Platformě *DoToho!*;
 - b) **DoToho! Členství** – program zahrnující omezený rozsah Služeb za cenu splatnou jednou měsíčně/ročně. Rozsah Služeb blíže vymezených v popisu programu na Platformě *DoToho!*.
- 2.3** „**Ceník**“ znamená informace o výši úhrady za účast v Programu *DoToho!*. Cena je stanovena jako konečná bez DPH. Aktuální Ceník je k dispozici online v rámci Platformy *DoToho!*.
- 2.4** „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.5** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.6** „**Období Programu**“ znamená zvolené období účasti v Programu, jinak dobu neurčitou.
- 2.7** „**Obsahem Programu**“ se rozumí zejména souhrn Služeb, nástrojů a prostředků, tj. veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) dodané jako součást Programu.
- 2.8** „**Podmínky**“ znamenají tyto Všeobecné podmínky účasti v platformě *DoToho!*.
- 2.9** „**Poskytovatel**“ nebo „**my**“, „**naše**“ znamená obchodní korporace **Opero s.r.o.**, IČO: 05103991, se sídlem Salvátorská 931/8, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258172.
- 2.10** „**Účastník**“ je Podnikatel, Mentor a/nebo Expert.
- 2.11** „**Podnikatel**“ je fyzická nebo právnická osoba – podnikatel, která se registruje na Platformě

DoToho! a je jako účastník vybrána ze strany Poskytovatele. Podnikatel je oprávněn účastnit se Programu a využívat v rámci něho poskytované Služby prostřednictvím svých zakladatelů (společníků), členů statutárního orgánu, manažerů, případně dalších klíčových členů svého týmu. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit počet osob či určit konkrétní osoby, prostřednictvím kterých se Podnikatel účastní Programu, resp. využívá Služby.

- 2.12 „Mentor“** je fyzická osoba s dlouholetou zkušeností s vedením firmy nebo většího pracovního týmu, ideálně se zkušenostmi z několika různých oborů či odvětví a širokou sítí kontaktů, která se registruje na Platformě *DoToho!* a je jako mentor vybrána ze strany Poskytovatele. Jeho hlavním úkolem je ve vzájemném dialogu nalézt příležitosti k inovaci a vylepšení podnikání Podnikatele. Rozsah intenzivní společné práce mezi Mentorem a Podnikatelem je určen popisem zvoleného Programu. Výsledkem spolupráce bude plán nových aktivit a změn Podnikatele, které pomohou jeho růstu.
- 2.13 „Expert“** je zkušeným profesionálem v konkrétní oblasti potřebné k úspěšnému vedení podnikání, který se registruje na Platformě *DoToho!* a je jako expert vybrán ze strany Poskytovatele. V rámci Programu poskytuje individuální konzultace Podnikateli v oblasti svého know-how. Rozsah intenzivní společné práce mezi Expertem a Podnikatelem je určen popisem zvoleného Programu.
- 2.14 „Služby“** jsou služby a příležitosti ve formě aktivit a benefitů nabízených Poskytovatelem účastníkům v rámci Programu. Služby poskytované v rámci konkrétního Programu jsou specifikovány u popisu jednotlivých Programů na Platformě *DoToho!* Služby jsou poskytovány formou osobních setkání v prostorách coworkingového centra OPERO na adrese Salvátorská 931/8, Staré Město, 110 00 Praha 1, formou webinářů či videokonferencí, případně na jiném vhodném místě či jinou vhodnou formou určenou Poskytovatelem. Služby obecně zahrnují:
- a) mentoring
 - b) seznam kontaktů tzv. Expert & network pool, se kterými se může Podnikatel propojit,
 - c) workshopy na vybraná témata
 - d) networkingové akce
 - e) přístup do knihovny know-how
 - f) služby Community manažera (doporučení, propojení)
 - g) masterminds
 - h) informace z komunity (newsletter, akce)
 - i) stínování firemních postupů

Bližší zaměření Programu, popis nabízených aktivit a benefitů v rámci poskytovaných Služeb a další podrobnosti k poskytovaným Službám jsou uvedeny na internetových stránkách Programu www.dotoho.pro.

- 2.15 „Smlouva“** znamená smlouvu o účasti v Programu uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem v souladu s čl. 3 těchto Podmínek. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ÚČASTI V PROGRAMU A PODMÍNKY PŘIJETÍ

- 3.1** Podmínkou uzavření smlouvy o účasti v Programu je registrace Účastníka **vyplněním registračního formuláře na Platformě *DoToho!*** a jeho schválení ze strany Poskytovatele.
- 3.2** Účastník je povinen v registračním formuláři uvádět úplné a pravdivé informace o své osobě. Vyplněné údaje Poskytovatel považuje za správné; Poskytovatel je oprávněn ověřovat jejich správnost.
- 3.3** Účastník je povinen údaje v průběhu užívání Platformy *DoToho!* **měnit a doplňovat podle aktuálního stavu, a to vždy nejpozději do pěti (5) dnů ode dne změny povinného údaje.** Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním Programu změnit

rozsah povinných osobních údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o Účastníkovi v případě, že toto bude účelné a/nebo nezbytné. **V případě neposkytnutí vyžádaných údajů nebo vyplnění nepravdivých nebo neúplných údajů je Poskytovatel oprávněn ukončit účast Účastníka v Platformě *DoToho!*.**

3.4 Smlouva je uzavřena prostřednictvím elektronických prostředků prodeje na dálku **okamžikem potvrzení registrace Účastníka ze strany Poskytovatele**. Obsahem závazku Poskytovatele ze Smlouvy je poskytovat Platformu *DoToho!* a poskytovat Program, obsahem závazku Podnikatele ze Smlouvy je účastnit se Programu a hradit, služby, pokud si zvolí placený Program, obsahem závazku Mentora ze Smlouvy je poskytovat služby mentoringu v rozsahu určeném schváleným Programem, a obsahem závazku Experta ze Smlouvy je poskytovat konzultační služby v rozsahu určeném schváleným Programem. Pokud Účastník neobdržel potvrzení do sedmi (7) dnů ode dne registrace, prosím kontaktujte nás.

3.5 Podmínky účasti Podnikatele. Podnikatel by měl být majitel nebo vedoucí pracovník, který má zájem pracovat na posunutí a růstu svého podnikání. Program je určen pro malé a střední podniky s alespoň dvěma zaměstnanci.

3.6 Podmínky účasti mentora. V případě přijetí bude profil a fotografie Mentora nahrána do veřejné databáze na webových stránkách Platformy *DoToho!*. Mentor má právo mu přiděleného Podnikatele odmítnout. Mentor bude propojen s Podnikatelem, pouze pokud s tím bude souhlasit. Mentor se zavazuje poskytovat své Služby bezúplatně a v rozsahu vymezeném ve zvoleném Programu. V případě, že Mentor poruší svůj závazek k poskytování Služeb, pokud se k němu zavázal, může odpovídat za škody tím Poskytovateli způsobené.

3.7 Podmínky účasti experta. V případě přijetí bude profil a fotografie Experta nahrána do veřejné databáze na webových stránkách Platformy *DoToho!*. Kontaktní údaje experta budou nahrány do neveřejné části webu, ke které mají přístup pouze přihlášení Účastníci. Expert má právo mu přiděleného Podnikatele odmítnout. Expert se zavazuje poskytnout první konzultační hodinu Podnikateli zdarma; výše odměny za další konzultační služby Experta podléhá dohodě mezi Expertem a Podnikatelem. Expert bere na vědomí, že Podnikatel má možnost jej kontaktovat v případě potřeby. V případě, že Expert poruší svůj závazek k poskytování Služeb, pokud se k němu zavázal, může odpovídat za škody tím Poskytovateli způsobené.

3.8 Registrace Účastníka je posouzena vždy minimálně jedním členem Steering Committee, který rozhodne o zařazení či nezařazení Účastníka do Platformy *DoToho!*. Dovolujeme si upozornit, že posouzení člena Steering Committee je zcela ponecháno na jeho uvážení; jeho rozhodnutí je konečné a nelze jej přezkoumat.

3.9 Provedením registrace Účastník prohlašuje a zavazuje se, že:

- (a) je starší 18 let,
- (b) veškeré údaje, které o sobě při registraci poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- (c) nebude používat Platformu *DoToho!* v rozporu s právními předpisy,
- (d) se před zahájením užívání Platformy *DoToho!* důkladně seznámil s Podmínkami, že těmito Podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- (e) bude používat Platformu *DoToho!* pouze k účelu, k němuž je určena. Nebude ji využívat pro jakékoliv neetické jednání, jednání v rozporu s právními předpisy nebo se Smlouvou a těmito Podmínkami nebo s oprávněnými zájmy Poskytovatele,
- (f) pro přístup k Platformu *DoToho!* nebude využívat (ani se nebude snažit využívat) jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem,
- (g) zajistí důvěrnost a nezneužije identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Účastníka a pro přístup do Platformy *DoToho!*, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě,
- (h) nebude zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Platformy

DoToho!, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Platformy *DoToho!*, (i) bude při užívání Platformy *DoToho!* respektovat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání s předměty práv duševního vlastnictví,
(j) nebude činit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo Platformu *DoToho!* (nebo síť a servery připojené k Platformě *DoToho!*).

3.10 Uživatelský účet Účastníka je **nepřenosný**.

3.11 Konkrétní obsahová náplň Programu a v rámci něho poskytovaných Služeb záleží výlučně na uvážení Poskytovatele. **Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obsah Programu**, resp. Služeb; o takové změně Poskytovatel vyrozumí Účastníka e-mailem.

3.12 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Období Programu nebo Program a v rámci něj poskytované Služby předčasně ukončit; o takové změně či ukončení Poskytovatel vyrozumí Účastníka e-mailem. V takovém případě vzniká Podnikateli právo na vrácení alikvótní nevyužité části uhrazené ceny.

3.13 Poskytovatel neposkytuje žádné záruky z hlediska obsahu ani kvality Programu a v rámci něho poskytovaných Služeb. Poskytovatel neodpovídá Podnikateli za okolnost, že Program, resp. Služby nebudou odpovídat představám Podnikatele nebo pro něj nebudou mít očekávaný přínos či nepovedou k očekávanému výsledku.

3.14 Poskytovatel neodpovídá za okolnost, že **Účastník nebude z jakéhokoliv důvodu schopen či ochoten se účastnit Programu a využívat, resp. poskytovat v rámci něj poskytované Služby**. Podnikatel nemá nárok na jakékoliv snížení či slevu z ceny z důvodů uvedených v tomto odstavci.

3.15 Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost nebo vhodnost jakýchkoliv informací a rad mu poskytnutých v rámci Programu, resp. poskytovaných Služeb, a nenese jakoukoliv odpovědnost za újmu, která Účastníkovi může v této souvislosti vzniknout. Účastník bere na vědomí že veškeré informace a rady poskytnuté Účastníkovi jsou obecné vzdělávací povahy, nejsou profesionálním (právním, daňovým, ekonomickým či jiným) poradenstvím a nepředstavují doporučení jednat či nejednat určitým způsobem.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Účast v Programu může být zpoplatněna v závislosti na výběru konkrétního Programu. Výše ceny je uvedena v Ceníku.

4.2 Pokud si Podnikatel vybere placený Program, zavazuje se zaplatit Poskytovateli cenu podle Ceníku.

4.3 Úhrada za účast v Programu se provádí předem a je nevratná (ledaže tyto Podmínky stanoví v konkrétním případě jinak). Úhrada za účast v Programu se provádí na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Faktura bude Podnikateli zaslána e-mailem. Faktura se považuje za doručenou odesláním na e-mail Podnikatele. Splatnost faktury bude 14 dní ode dne vystavení.

4.4 Neuhradí-li Podnikatel cenu Poskytovateli na základě faktury ani do 10 dnů ode dne splatnosti, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

4.5 Poskytovatel je oprávněn **pozastavit poskytování Programu** v rozsahu, ve kterém je Podnikatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky ceny za účast v Programu.

4.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo během trvání Smlouvy **výši úhrad v Ceníku jednostranně upravit**. Tuto změnu je Poskytovatel povinen Podnikateli oznámit e-mailem nejméně 30 dní před tím, než změna nabyde účinnosti. Podnikatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení o změně Ceníku písemně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu, přičemž výpovědní doba činí

1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Smlouvy doručena Poskytovateli. Pokud Podnikatel Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou ceníku souhlasí.

5. LICENCE A OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A OSOBNOSTNÍCH PRÁV

5.1 Licence k přístupu a užívání k Platformě *DoToho!* je **nevýhradní, teritoriálně neomezená a časově omezená** po dobu trvání Smlouvy. Tato licence je **nepřenosná a nepřevoditelná na třetí osoby**. Účastník není oprávněn prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit aplikaci třetím osobám prostřednictvím svého uživatelského účtu.

5.2 Obsah Programu a související tištěné materiály (propagační letáky, inzerce, texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení Platformy *DoToho!*, je **chráněn právem duševního vlastnictví** Poskytovatele, třetích osob (například Mentora a/nebo Experta). Obsah Programu nesmí Účastník měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu odporujícímu smyslu Smlouvy, ledaže mu k Obsahu Programu svědčí právo.

5.3 Účastník není oprávněn užívat Platformu *DoToho!* k účelům odporujícím Smlouvě nebo právním předpisům. Účastník **nesmí Platformu *DoToho!* využívat způsobem, který by mohl snižovat její hodnotu, nebo poškodit, znemožnit, přetížít nebo zhoršit funkci serverů** provozovaných Poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Platformy *DoToho!* třetími osobami.

5.4 Účastník souhlasí s tím, aby **logotyp své společnosti / značky**, byl **uveřejněn** na webových stránkách případně sociálních sítích Platformy *DoToho!* za účelem informování o činnosti Platformy *DoToho!*.

5.5 V případě, že Účastník poskytne v rámci své účasti v Programu Poskytovateli nebo jiným účastníkům jakákoliv práva duševního vlastnictví, není-li dohodnuto v konkrétním případě jinak, poskytuje tím **nevýhradní licenci k užívání takových práv duševního vlastnictví ke všem obvyklým způsobům užití**. Licence je časově omezená na dobu trvání programu. V případě, že předmětem práva duševního vlastnictví je fotografie, Účastník souhlasí, aby Poskytovatel fotografie upravoval, případně je spojoval s jinými autorskými díly.

5.6 Mentor nebo Expert souhlasí se zveřejněním materiálů, které poskytne v rámci veřejných akcí organizovaných pro další účastníky Platformy *DoToho!*. Především se jedná o prezentace a materiály sdílené v rámci workshopů, seminářů a dalších přednášek, ze kterých bude pořizován audiovizuální záznam.

5.7 Účastník vstupem do Programu souhlasí s tím, že jeho **podobizna může být zveřejněna na webových stránkách a sociálních sítích Platformy *DoToho!*** a výslovně k tomu udělují svůj neodvolatelný souhlas.

5.8 Účastník bere na vědomí, že **z eventů, které mohou být součástí Programu, mohou být pořizovány fotografické a video záznamy** zachycující podobiznu účastníků.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.1 Podnikatel je oprávněn ukončit Smlouvy kdykoliv a z jakéhokoli důvodu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet doručením výpovědi Poskytovateli. Ukončení Smlouvy je účinné zrušením uživatelského účtu. Nárok na vrácení jakékoliv alikvótní části ceny za nevyužitou část Programu v takovém případě nevzniká.

6.2 Mentor a/nebo Expert je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet doručením výpovědi Poskytovateli.

6.3 Poskytovatel je oprávněn zrušit Smlouvu v případě podstatného porušení těchto Podmínek nebo

jiné zákonné povinnosti ze strany Účastníka. Za podstatné porušení Podmínek se považuje jakékoliv porušení povinností Účastníka stanovených v čl. 3, 4 a 5 Podmínek. Ukončení Smlouvy je účinné zablokováním nebo zrušením uživatelského účtu Účastníka.

7. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1 Poskytovatel **neodpovídá za znemožnění či omezení přístupu k Platformě *DoToho!* způsobeným poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy,** které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran (např. nedostupnost serveru).

7.2 Poskytovatel neodpovídá za omezení Služeb v důsledku překážek na straně Mentora a/nebo Experta; zavazuje se ale v co nejkratší době nahradit Služby třetí osobou.

7.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Platformy *DoToho!* nebo v důsledku jejího užití v rozporu s jejím určením a účelem. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn **omezit nebo zcela přerušit užití Platformy *DoToho!* z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby.**

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Informace o tom, jak Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníků jsou dostupné na našich webových stránkách.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Pokud vztah související s užitím Platformy *DoToho!* nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

9.2 Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím emailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.

9.3 Pokud Účastník svým zaviněním znemožní, aby mu Poskytovatel mohl účinně doručovat písemnosti (zejména tím, že nesdělí Poskytovateli aktuální doručovací adresu), jedná se o zmaření doručování (ve smyslu § 570 odst. 1 občanského zákoníku) a má se za to, že písemnost zaslaná na poslední známou doručovací adresu Účastníka řádně došla Účastníkovi třetí den po jejím odeslání.

9.4 Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

9.5 Znění Podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Změny Podmínek je Poskytovatel povinen Účastníkovi oznámit e-mailem na adresu uvedenou v uživatelském účtu nejméně 30 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Účastník je oprávněn až do nabytí účinnosti změny Podmínek Smlouvu kdykoliv ukončit postupem podle čl. 6 těchto Podmínek. Pokud Účastník Smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

9.6 Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od 30.6.2025.